

ДОГОВІР ОФЕРТИ № 1

м. Київ "01" січня 2025 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЄВРОЛАН УКРАЇНА", яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 45280 від «23» вересня 2024 року, що іменується далі по тексту – «Виконавець», в особі директора Середович Андрія Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та платіжних систем, абонентів та інших користувачів (надалі за текстом – Замовник), з іншої сторони, уклали даний договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно даного Договору Виконавець надає, а Замовник приймає послуги по передачі даних, доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі (надалі - "Послуги") по виділених лініях у відповідності до діючого Прейскуранту.

1.2. Виконавець, діючи відповідно до даного Договору, надає, а Замовник сплачує та приймає виконані роботи та надані Послуги.

1.3. Офіційні повідомлення для Замовника публікуються на сайті Виконавця за електронною адресою: (<http://my.eurolan.ua>). Особиста статистика Замовника знаходиться за наступною адресою: (<http://my.eurolan.ua>).

2 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечити надання Послуг у відповідності з діючим Прейскурантом та Умовами надання Послуг.

2.1.2. Протягом 14 (чотирнадцять) робочих днів після отримання від Замовника попередньої оплати, згідно Прейскуранту, забезпечити підключення до локальної мережі передачі даних, надати Замовнику реквізити авторизованого мережевого доступу та відкрити персональний Особистий рахунок в обліковій системі Виконавця.

2.1.3. Попереджувати Замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються цін, переліку Послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця.

2.1.4. Відповідно запиту надати Замовнику інформацію про стан його Особистого рахунку (балансу).

2.1.5. Надати доступ до сервера статистики для самостійного контролю витрати ресурсів Замовника.

2.1.6. Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 10% компенсується Виконавцем шляхом продовження терміну дії пакету.

2.1.7. Усунути будь-які неполадки, що впливають на повноцінну роботу Замовника та виникли з вини Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Виконавцем інформації про неполадки від Замовника. (У випадку, якщо неполадки в роботі системи Замовника відбулися не з вини Виконавця, то Замовник усуває їх самостійно або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці послуги відповідно до прейскуранту.)

2.2 Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Слідкувати за станом свого Особистого рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючим Прейскурантом, своєчасно здійснювати оплату рахунків, які виставляє Виконавець.

2.2.2. Надавати Виконавцю необхідне сприяння при підключенні Замовника до мережі.

2.2.3. Терміново повідомляти про будь-які перебої або погіршення якості в роботі за телефонами (044) 337 88 22, (063) 307 88 22, (097) 307 88 22, (095) 307 88 22.

2.2.4. Дотримуватись Правил користування послугою доступу до мережі Internet/Home, встановлених Виконавцем та Європейським координаційним органом Інтернет – RIPE (<http://www.ripe.net>), які визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуються традицій, що склалися в Інтернет, та норм користування мережею. У разі порушення перерахованих умов Виконавця має право припинити надання Послуг і розірвати Угоду на абонентське обслуговування в односторонньому порядку.

2.2.5. Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях, пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

2.2.6. Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Виконавцем, одержаних по інформаційним каналам Виконавця.

2.2.7. Використовувати Послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Замовником або третьою стороною в ході експлуатації Послуг Виконавця.

2.2.8. Самостійно відстежувати зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Прейскуранту, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п. 1.3 цього Договору.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань згідно даного Договору, Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

3.2. Виконавець в процесі надання Послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки перебоїв в постачанні інформації, які викликані технологічними причинами об'єктивного характеру.

3.3. Виконавець не несе юридичну, матеріальну або інші відповідальності за:

- якість змін, відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем;
- використання Замовником платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Виконавця;
- якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
- збитки, будь-якого роду, понесені Замовником у зв'язку з цим Договором, у випадку неправильної експлуатації Замовником, устаткування та програмного забезпечення, розголошення (компрометації) Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики, пов'язані з використанням Послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
- за будь-які збитки (або втрату інформації), які були заподіяні комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмному забезпеченню унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцю, зокрема у наслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Виконавця та комп'ютерах інших Замовників.

3.4. Замовник, отримуючи надані йому Послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, Державі або етичними принципами суспільства.

3.5. Замовнику забороняється:

3.5.1. Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін), що ідентифікують комп'ютер Замовника в мережі Виконавця.

3.5.2. Робити спроби для отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в мережі, рахунків інших Замовників, будь-яких комп'ютерних систем чи мереж підключених до мережі Виконавця, шляхом злому, підбору пароля або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників Виконавця.

3.5.3. Встановлювати, без попереднього узгодження з Виконавцем, на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, Tunnel і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Виконавця.

3.5.4. Без повідомлення та узгодження з Виконавцем підключати до виділеної Замовнику лінії будь-які інші пристрої, окрім комп'ютера, зареєстрованого при підключенні.

3.5.5. Використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця для надання яких-небудь послуг третім особам. Виконавець має право при наданні Послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги та технології, що суперечать політиці Виконавця і/або здатні завдати прямого або непрямого збитку Виконавцю.

3.5.6. Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти, які порушують роботу мережі, такі як віруси, "биті файли", "приховані файли" (такі як, наприклад, графічні файли з прикладеними аудіофайлами), "черв'яки", трояни, або засоби для використання прокруктки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення в роботі комп'ютерів і/або їх операційних

систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі заподіяння шкоди Замовником, Виконавець стягує штраф, рівний сумі завданого збитку Виконавцю.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціни в Тарифах визначаються в гривнях.

4.2. Оплата Послуг, що надаватимуться наступного місяця, здійснюється на кожне перше число нового місяця (на рахунку повинна бути сума, що дорівнює тарифному плану клієнта за цінами, вказаними на Web-сторінці на момент оплати послуг).

4.3. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний та вихідний трафік.

4.4. Термін дії пакету - календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

4.5. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення Послуг, пов'язаних з доступом в Інтернет.

4.6. Якщо Замовником не здійснена оплата Послуг за наступний місяць до вказаної дати у п 4.2. даної Угоди, то надання Послуг Виконавцем наступного місяця автоматично припиняється.

4.7. У випадку, якщо Особовий рахунок Замовника залишається заблокованим на протязі 2 (два) місяців, Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

4.8. Якщо Замовник не бажає тимчасово використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця, необхідно повідомити Виконавця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення поточного терміну дії пакету послуг. Призупинення надається не частіше ніж один раз на три календарні місяці.

4.9. У разі використання Замовником кредитного періоду, наступний кредитний період може бути наданий лише починаючи з наступного платіжного місяця після завершення дії поточного пакету.

4.10. Якщо Замовник скористався кредитним періодом і не здійснив оплату у поточному місяці, то сума заборгованості за надані послуги підлягає обов'язковому списанню у наступному платіжному місяці разом із оплатою за поточний пакет послуг.

4.11. Замовник самостійно несе відповідність за правильність здійснених ним проплат за послуги.

4.12. Оплата послуг Виконавця Замовником вважається повним і безумовним акцептом цієї оферти та підтверджує згоду Замовника з усіма умовами Договору оферти.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Зміни та доповнення до даного Договору вносяться тільки за взаємною згодою Сторін.

5.2. Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умови діючого Договору й Прейскуранту, при цьому Виконавець повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікацій нової редакції Договору на сайті Виконавця або іншим шляхом не менш ніж за 10 днів (як зазначено в п. 2.1.3 Договору) до дати вступу змін в дію.

5.3. Якщо Замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання даного Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Виконавцем та обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його особистого рахунку. У випадку, якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає інформації про розірвання Договору, всі внесенні Виконавцем зміни вважаються прийняті Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

5.4. Виконавець не дає гарантії в тому, що всі функції або послуги, що надаються усередині локальної мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок, що сервер або комп'ютери інших абонентів, на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, не дивлячись на заборону Виконавця.

5.5. Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

5.6. При порушенні однією із Сторін умов даного Договору, інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови Договору.

5.7. Замовник має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умов відсутності заборгованості перед Виконавцем. Залишок невикористаних засобів з Рахунку Замовника у цьому випадку повертається, за винятком випадків, передбачених пункті 6.3 даного Договору. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про розірвання Договору, не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

5.8. При розірванні Угоди залишок невикористаних коштів на Особовому рахунку Замовника йому не повертається, а залишається у Виконавця.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття міською, обласною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади постанов, законодавчих актів, законів, що забороняють діяльність Виконавця в тому вигляді, якою вона є, або регламентують її таким чином, що Виконавець стане неспроможним виконати зобов'язання перед Замовником, інші непередбачувані обставини тощо.

6.2. Кожна сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3. У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов даного Договору переноситься на відповідний період дії цих ситуацій.

6.4. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажору, має всіма доступними засобами зв'язку негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу Сторону.

6.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати за наданні до настання вказаних обставин послуг.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду за місцезнаходженням Виконавця.

9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

9.1. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки та Послуги за даним Договором третім особам.

9.2. На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет цього Договору, а також за особливих умов його виконання, Сторонами укладаються додаткові угоди, що є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Замовник та Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір набирає чинності з дати його підписання та діє до кінця поточного календарного року.

10.2. У випадку, якщо жодна із Сторін даного Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення терміну його дії, даний Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік на тих же умовах.

10.3. Сторони дають один одному згоду на обробку всіх їх персональних даних, отриманих ними в процесі реалізації умов даного Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI. Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації податкових відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, а також відносин у сфері економічної, інформаційної безпеки та фінансового моніторингу. Одночасно сторони надають згоду на отримання звернень (повідомлень, звітів, запитів) від зацікавленої сторони - власника бази персональних даних засобами поштового зв'язку, електронної пошти, телефоном або факсимільним зв'язком. У разі зміни персональних даних, у відповідності зі ст.20 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI сторони зобов'язуються протягом 10 робочих днів повідомити сторони - власнику персональних даних про такі зміни. Таке повідомлення буде вважатися заявою на внесення змін до бази персональних даних.

Виконавець:

ТОВ "ЄВРОЛАН УКРАЇНА"

Код ЄДРПОУ 41928872

ПІН 419288726577

03134, м. Київ, вул. О.Махова, б.6 кв.131

тел.: +38 (044) 337-88-22, +38 (097) 307-88-22

+38 (063) 337-88-22, +38 (095) 307-88-22

р/р UA333052990000026004025013446 в АТ КБ

«ПриватБанк»

Адреса для листування: 03034, м. Київ, а/с 77.

Офіційний сайт : www.eurolan.ua

e-mail: office@eurolan.ua

_____ А.А. Середович

ДОГОВІР ОФЕРТИ

м. Київ "01" серпня 2025 р.

Фізична особа-підприємець Середович Артем Анатолійович, паспорт серія СМ951704, виданий Святошинським РУ ГУ МВС України в місті Києві 26 червня 2007 року (надалі за текстом - Виконавець), з однієї сторони, та платіжних систем, абонентів та інших користувачів (надалі за текстом – Замовник), з іншої сторони, уклали даний договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно даного Договору Виконавець надає, а Замовник приймає послуги по передачі даних, доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі (надалі - "Послуги") по виділених лініях у відповідності до діючого Прейскуранту.

1.2. Виконавець, діючи відповідно до даного Договору, надає, а Замовник сплачує та приймає виконані роботи та надані Послуги.

1.3. Офіційні повідомлення для Замовника публікуються на сайті Виконавця за електронною адресою: (<http://my.eurolan.ua>). Особиста статистика Замовника знаходиться за наступною адресою: (<http://my.eurolan.ua>).

2 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечити надання Послуг у відповідності з діючим Прейскурантом та Умовами надання Послуг.

2.1.2. Протягом 14 (чотирнадцять) робочих днів після отримання від Замовника попередньої оплати, згідно Прейскуранту, забезпечити підключення до локальної мережі передачі даних, надати Замовнику реквізити авторизованого мережевого доступу та відкрити персональний Особистий рахунок в обліковій системі Виконавця.

2.1.3. Попереджувати Замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються цін, переліку Послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, не менше ніж за 10 (десять) днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення інформації на сайті Виконавця.

2.1.4. Відповідно запиту надати Замовнику інформацію про стан його Особистого рахунку (балансу).

2.1.5. Надати доступ до сервера статистики для самостійного контролю витрати ресурсів Замовника.

2.1.6. Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 10% компенсується Виконавцем шляхом продовження терміну дії пакету.

2.1.7. Усунути будь-які неполадки, що впливають на повноцінну роботу Замовника та виникли з вини Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Виконавцем інформації про неполадки від Замовника. (У випадку, якщо неполадки в роботі системи Замовника відбулися не з вини Виконавця, то Замовник усуває їх самостійно або за допомогою Виконавця, при цьому сплативши ці послуги відповідно до прейскуранту.)

2.2 Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Слідкувати за станом свого Особистого рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючим Прейскурантом, своєчасно здійснювати оплату рахунків, які виставляє Виконавець.

2.2.2. Надавати Виконавцю необхідне сприяння при підключенні Замовника до мережі.

2.2.3. Терміново повідомляти про будь-які перебої або погіршення якості в роботі за телефонами (044) 337 88 22, (063) 307 88 22, (097) 307 88 22, (095) 307 88 22.

2.2.4. Дотримуватись Правил користування послугою доступу до мережі Internet/Home, встановлених Виконавцем та Європейським координаційним органом Інтернет – RIPE (<http://www.ripe.net>), які визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуються традицій, що склалися в Інтернет, та норм користування мережею. У разі порушення перерахованих умов Виконавця має право припинити надання Послуг і розірвати Угоду на абонентське обслуговування в односторонньому порядку.

2.2.5. Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях, пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

2.2.6. Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Виконавцем, одержаних по інформаційним каналам Виконавця.

2.2.7. Використовувати Послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Замовником або третьою стороною в ході експлуатації Послуг Виконавця.

2.2.8. Самостійно відстежувати зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Прейскуранту, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п. 1.3 цього Договору.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань згідно даного Договору, Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

3.2. Виконавець в процесі надання Послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки перебоїв в постачанні інформації, які викликані технологічними причинами об'єктивного характеру.

3.3. Виконавець не несе юридичну, матеріальну або інші відповідальності за:

- якість змін, відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем;
- використання Замовником платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Виконавця;
- якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
- збитки, будь-якого роду, понесені Замовником у зв'язку з цим Договором, у випадку неправильної експлуатації Замовником, устаткування та програмного забезпечення, розголошення (компрометації) Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики, пов'язані з використанням Послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
- за будь-які збитки (або втрату інформації), які були заподіяні комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмному забезпеченню унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцю, зокрема у наслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Виконавця та комп'ютерах інших Замовників.

3.4. Замовник, отримуючи надані йому Послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, Державі або етичними принципами суспільства.

3.5. Замовнику забороняється:

3.5.1. Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін), що ідентифікують комп'ютер Замовника в мережі Виконавця.

3.5.2. Робити спроби для отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в мережі, рахунків інших Замовників, будь-яких комп'ютерних систем чи мереж підключених до мережі Виконавця, шляхом злому, підбору пароля або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників Виконавця.

3.5.3. Встановлювати, без попереднього узгодження з Виконавцем, на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, Tunnel і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Виконавця.

3.5.4. Без повідомлення та узгодження з Виконавцем підключати до виділеної Замовнику лінії будь-які інші пристрої, окрім комп'ютера, зареєстрованого при підключенні.

3.5.5. Використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця для надання яких-небудь послуг третім особам. Виконавець має право при наданні Послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги та технології, що суперечать політиці Виконавця і/або здатні завдати прямого або непрямого збитку Виконавцю.

3.5.6. Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти, які порушують роботу мережі, такі як віруси, "биті файли", "приховані файли" (такі як, наприклад, графічні файли з прикладеними аудіофайлами), "черв'яки", трояни, або засоби для використання прокруктки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення в роботі комп'ютерів і/або їх операційних

систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі заподіяння шкоди Замовником, Виконавець стягує штраф, рівний сумі завданого збитку Виконавцю.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціни в Тарифах визначаються в гривнях.

4.2. Оплата Послуг, що надаватимуться наступного місяця, здійснюється на кожне перше число нового місяця (на рахунку повинна бути сума, що дорівнює тарифному плану клієнта за цінами, вказаними на Web-сторінці на момент оплати послуг).

4.3. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний та вихідний трафік.

4.4. Термін дії пакету - календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

4.5. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення Послуг, пов'язаних з доступом в Інтернет.

4.6. Якщо Замовником не здійснена оплата Послуг за наступний місяць до вказаної дати у п 4.2. даної Угоди, то надання Послуг Виконавцем наступного місяця автоматично припиняється.

4.7. У випадку, якщо Особовий рахунок Замовника залишається заблокованим на протязі 2 (два) місяців, Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

4.8. Якщо Замовник не бажає тимчасово використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця, необхідно повідомити Виконавця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення поточного терміну дії пакету послуг. Призупинення надається не частіше ніж один раз на три календарні місяці.

4.9. У разі використання Замовником кредитного періоду, наступний кредитний період може бути наданий лише починаючи з наступного платіжного місяця після завершення дії поточного пакету.

4.10. Якщо Замовник скористався кредитним періодом і не здійснив оплату у поточному місяці, то сума заборгованості за надані послуги підлягає обов'язковому списанню у наступному платіжному місяці разом із оплатою за поточний пакет послуг.

4.11. Замовник самостійно несе відповідність за правильність здійснених ним проплат за послуги.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Зміни та доповнення до даного Договору вносяться тільки за взаємною згодою Сторін.

5.2. Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умови діючого Договору й Прейскуранту, при цьому Виконавець повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікацій нової редакції Договору на сайті Виконавця або іншим шляхом не менш ніж за 10 днів (як зазначено в п. 2.1.3 Договору) до дати вступу змін в дію.

5.3. Якщо Замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання даного Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Виконавцем та обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його особистого рахунку. У випадку, якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає інформації про розірвання Договору, всі внесенні Виконавцем зміни вважаються прийняті Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

5.4. Виконавець не дає гарантії в тому, що всі функції або послуги, що надаються усередині локальної мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок, що сервер або комп'ютери інших абонентів, на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, не дивлячись на заборону Виконавця.

5.5. Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

5.6. При порушенні однією із Сторін умов даного Договору, інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови Договору.

5.7. Замовник має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умов відсутності заборгованості перед Виконавцем. Залишок невикористаних засобів з Рахунку Замовника у цьому випадку повертається, за винятком випадків, передбачених пункті 6.3 даного Договору. Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про розірвання Договору, не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

5.8. При розірванні Угоди залишок невикористаних коштів на Особовому рахунку Замовника йому не повертається, а залишається у Виконавця.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття міською, обласною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади постанов, законодавчих актів, законів, що забороняють діяльність Виконавця в тому вигляді, якою вона є, або регламентують її таким чином, що Виконавець стане неспроможним виконати зобов'язання перед Замовником, інші непередбачувані обставини тощо.

6.2. Кожна сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3. У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов даного Договору переноситься на відповідний період дії цих ситуацій.

6.4. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажору, має всіма доступними засобами зв'язку негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу Сторону.

6.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати за наданні до настання вказаних обставин послуг.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду за місцезнаходженням Виконавця.

9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

9.1. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки та Послуги за даним Договором третім особам.

9.2. На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет цього Договору, а також за особливих умов його виконання, Сторонами укладаються додаткові угоди, що є невід'ємною частиною цього Договору.

9.3. Замовник та Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір набирає чинності з дати його підписання та діє до кінця поточного календарного року.

10.2. У випадку, якщо жодна із Сторін даного Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення терміну його дії, даний Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік на тих же умовах.

10.3. Сторони дають один одному згоду на обробку всіх їх персональних даних, отриманих ними в процесі реалізації умов даного Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI. Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації податкових відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, а також відносин у сфері економічної, інформаційної безпеки та фінансового моніторингу. Одночасно сторони надають згоду на отримання звернень (повідомлень, звітів, запитів) від зацікавленої сторони - власника бази персональних даних засобами поштового зв'язку, електронної пошти, телефоном або факсимільним зв'язком. У разі зміни персональних даних, у відповідності зі ст.20 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI сторони зобов'язуються протягом 10 робочих днів повідомити сторони - власнику персональних даних про такі зміни. Таке повідомлення буде вважатися заявою на внесення змін до бази персональних даних.

Виконавець:

**Фізична особа-підприємець Середович
А.А.**

Юридична адреса: 04212, місто Київ, вул.
Махова, будинок 6, квартира 131

Реквізити:

р/р: UA823052990000026004006711671

Банк: ПАТ КБ „ПРИВАТ БАНК” м.Києва

МФО: 320649

Код ЗКПО: 2975109578

_____ А.А. Середович